В III квартале 2015 года в Управление поступило всего **146** обращений граждан, что на 33,9 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (109), из них 62 обращения было получено в форме электронного документа (42,5 % от общего числа обращений), что превышает показатель аналогичного периода прошлого года более чем в 2,5 раза (24, 22 % от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 22,6 % (33), в области подъемных сооружений – 13 % (19), в области газового надзора – 10,3 % (15), а также в области государственного строительного надзора – 8,9 % (13).

За отчетный период времени руководителем управления и его заместителями на личном приеме граждан принято 4 заявителя, 3 из которых - по поручению Президента Российской Федерации в Приемной Президента Российской Федерации в Тюменской области.

Поступившие на личном приеме обращения содержали следующие вопросы:

- необходимость оформления документов, удостоверяющих уточненные границы горного отвода на добычу подземных технических вод;

- причины и сроки переоформления лицензии;

- безопасная эксплуатация городских гидротехнических сооружений в

г. Ялуторовске;

- нормативная ширина коридора обслуживания распределительного устройства.

По каждому обращению руководителем Управления был назначен ответственный исполнитель и в установленный законом срок заявителям был дан содержательный ответ.